

Sanok, 10 grudnia 2014 r.

**GLOBALO MAX Krzysztof Błażowski****ul. Maków 10****38-500 Sanok****tel. 661 117 112****NIP: 687-174-07-37****[biuro@globalo.pl](mailto:biuro@globalo.pl)****[www.globalo.pl](http://www.globalo.pl)**

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. Informacja o Zamawiającym

Firma GLOBALO MAX istnieje na rynku od 2007 roku i zajmuje się sprzedażą internetową artykułów gospodarstwa domowego (AGD). Firma prowadzi 2 sklepy internetowe [www.okapykuchenne.pl](http://www.okapykuchenne.pl) oraz [www.goracakuchnia.pl](http://www.goracakuchnia.pl), jak również posiada własną markę okapów kuchennych premium o nazwie GLOBALO ([www.globalo.pl](http://www.globalo.pl)). Firma jest zarządzana przez swojego właściciela Krzysztofa Błażowskiego. Misją GLOBALO MAX jest precyzyjna obsługa Klienta na każdym etapie sprzedaży, jak również dostarczenie produktów o wyszukanim wzornictwie, najwyższej jakości oraz spełniających najwyższe standardy energooszczędności i bezpieczeństwa na każdym etapie użytkowania, sprzedaży i dostawy. W naszym procesie sprzedaży w pierwszej kolejności musimy zdiagnozować potrzeby Klientów a następnie dopasować produkty z szerokiej oferty artykułów AGD, przedstawiając najlepsze, osiągalne rozwiązanie dla danego Klienta. Dopełnieniem całego procesu jest indywidualne podejście do każdego Klienta. GLOBALO MAX dokłada wszelkich starań aby terminowo i rzetelnie odpowiedzieć na każde pytanie Klienta, aby towar odpowiadał jego wymaganiom oraz bezpiecznie dotarł do Klienta.

Firma GLOBALO MAX Krzysztof Błażowski jest Beneficjentem Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, w ramach którego realizuje projekt pt.: Wdrożenie założeń strategii CSR 2014-15 dla firmy

GLOBALO MAX (eko-okapy kuchenne marki GLOBALO, efektywni pracownicy i Zielone Biuro, edukacja Klientów biznesowych).

### Zamawiający

GLOBALO MAX Krzysztof Błażowski

Ul. Maków 10

38-500 Sanok

NIP: 687-174-07-37

## II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest spisanie i wprowadzenie kodeksu etycznego przy współdziałaniu pracowników firmy GLOBALO MAX. Kodeks ma dotyczyć wdrożenia zasad etycznych w miejscu pracy zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i na zewnątrz firmy. Powstanie kodeksu powinno być poprzedzone analizą tego typu dokumentów w innych firmach, a jego finalna treść powinna być opracowana wspólnie z pracownikami Beneficjenta.

Kodeks etyczny powinien spełniać kilka podstawowych celów. Po pierwsze, regulować działania wewnętrznych struktur przedsiębiorstwa, określając założenia kultury firmy, dążąc do wprowadzenia jednego standardu prowadzenia usług. Z drugiej strony dać klientowi możliwość spojrzenia na naszą firmę, jako rzetelną i godną zaufania, szczególnie w procesie obsługi za pomocą Internetu.

Stworzony dokument powinien uwzględniać podstawowe zasady etyczne, którymi będą kierować się pracownicy podczas wykonywania swoich obowiązków. Kodeks powinien zawierać zalecenia związane z uczciwym i rzetelnym postępowaniem, regulować stosunek relacji na linii firma – partner, firma – klient, partner – klient.

### *Elementy ogólne obowiązkowe dla zamówienia*

- Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego oznakowania kodeksu etycznego.

- Oznakowanie należy wykonać zgodnie z wytycznymi w zakresie promocji obowiązującymi dla programu dostępnymi na stronie

[http://www.programszwajcarski.gov.pl/dokumenty/wytyczne\\_info\\_promo/strony/wytyczne\\_ws\\_informacji\\_i\\_promocji\\_021110.aspx](http://www.programszwajcarski.gov.pl/dokumenty/wytyczne_info_promo/strony/wytyczne_ws_informacji_i_promocji_021110.aspx) w języku polskim.

### III. Zamówienie częściowe i wariantowe

1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień częściowych.
2. Każdy z Wykonawców uprawniony jest do złożenia wyłącznie 1 oferty. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

### IV. Termin wykonania zamówienia

Gotowy dokument należy oddać zamawiającemu w terminie do 30.01.2015 r.

### V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Zamawiający zaleca składanie ofert na dołączonym formularzu ofertowym
2. Oferta składana w odpowiedzi na zapytanie powinna zawierać:
  - a. Datę sporządzenia
  - b. Adres lub siedzibę Wykonawcy, numer telefonu, numer NIP
  - c. Cenę netto i brutto zamówienia
  - d. Zobowiązanie Wykonawcy do wykonania przedmiotu zamówienia we wskazanym terminie
  - e. Podpisane oświadczenie wykonawcy załączone do formularza oferty
  - f. Pieczęć firmową i podpis osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań zgodnie z reprezentacją Wykonawcy
  - g. Zawierać termin ważności oferty wynoszący co najmniej 90 dni kalendarzowych licząc od daty składania ofert.

### VI. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera, dostarczona na adres siedziby firmy GLOBALO MAX Krzysztof Błażowski ul. Maków 10, 38-500 Sanok lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [csr@globalo.pl](mailto:csr@globalo.pl) do dnia 31 grudnia 2014 roku do godziny 14.00.
2. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Zamawiającego.

- Oferty składane drogą elektroniczną powinny zostać podpisane przez osobę upoważnioną, zeskanowane do pliku PDF, a następnie przesłane na wskazany adres poczty elektronicznej. Zaleca się, aby oferta przesyłana drogą elektroniczną miała postać pojedynczego pliku PDF zawierającego całość oferty.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

## VII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny prawidłowych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Cena brutto – 100 punktów. Kryterium to zostanie ocenione wg wzoru:

**Cena oferty najniższej/Cena oferty ocenianej x 100 pkt.**

O wynikach konkursu ofert, Oferenci zostaną poinformowani drogą elektroniczną do dnia 05.01.2015 roku do godziny 17.00.

## VIII. Dodatkowe informacje

Dodatkowych informacji udziela Pan Krzysztof Błazowski pod numerem telefonu 509 043 412 oraz pod adresem e-mail [krzystof.blazowski@globalo.pl](mailto:krzystof.blazowski@globalo.pl).

Załączniki:

- Wzór oferty

# OFERTA

....., dnia

.....

(adres oferenta)

.....

(numer telefonu)

.....

(NIP)

## Oferta będąca odpowiedzią na zapytanie ofertowe z dnia 10 grudnia 2014 roku

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na państwa zapytanie ofertowe przedstawiamy następującą ofertę:

	Cena netto w PLN	Cena brutto w PLN
Stworzenie kodeksu etycznego we współpracy z pracownikami Globalo MAX.		
<b>ŁĄCZNIE</b>		

1. Termin ważności oferty: ..... dni kalendarzowych

2. Osoba do kontaktu z ramienia Wykonawcy:

.....

### Oświadczenia wykonawcy

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z ogłoszeniem oraz specyfikacją zamówienia i nie wnosimy do niego zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że otrzymaliśmy wszystkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania oferty i realizacji przedmiotu umowy
3. Oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Oświadczamy, że posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania
5. Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia.
6. Oświadczamy, że nie otwarto wobec firmy postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego
7. Oświadczamy, iż nie zalegamy z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
8. Oświadczamy, iż żaden z członków organów zarządzających nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych; oraz wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych
9. Oświadczamy, iż nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym w sposób osobowy lub kapitałowy. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w Imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z

przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu udziałów lub co najmniej 5 % akcji,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
10. Oświadczam, iż jako Wykonawca pozostaję związany ofertą na czas wskazany w zapytaniu ofertowym.

Załączniki:

1. Aktualny dokument rejestrowy wskazujący osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
2. Aktualne pismo potwierdzające przynależność do bazy doradców CSR.

.....  
Pieczęćka i podpis